

г. Москва

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ на антикоррозионную обработку

Обшие положения

- 1. Гарантия на обработку подразумевает, что в течение гарантийного срока, определенного специалистом, доведенного до клиента и указанного в Гарантийном сертификате, на обработанных кузовных деталях (в случае комплексной обработки, на кузове в целом) не должно появляться очагов коррозии, уже имеющаяся коррозия не должна иметь динамики (увеличения). Так же не должно быть отслоений нанесенных защитных покрытий.
- 2. По условиям гарантии, автомобиль должен быть ежегодно (в указанный в Гарантийном сертификате срок) представлен на осмотр, с целью определения состояния покрытия и необходимых профилактических процедур (прочистка дренажей, ремонт повреждений, царапин и т. д.). В случае не предоставления автомобиля на осмотр гарантийные обязательства считаются снятыми.
- 3. В случае кузовных работ, например, после ДТП или с косметическими целями, автомобиль должен быть предоставлен для прохождения дополнительной обработки и восстановления защитных покрытий. Если автомобиль не предоставлен, гарантийные обязательства считаются снятыми.
- 4. В случае наступления гарантийного случая (отслоения, коррозия,...) наша компания за свой счет производит восстановление защитных покрытий, а по необходимости ремонт детали.
- 5. Гарантийное обслуживание клиент может получить в любом центре, входящем в сеть «Антикор.рф», независимо от того, где он проходил первоначальную обработку.

Категории автомобилей

- 1 категория: автомобили марок VOLVO, AUDI, VOLKSWAGEN, SKODA, BMW, MERCEDES (легковые)
- 2 категория: автомобили среднего класса (TOYOTA, MAZDA, HONDA, FORD, NISSAN, MITSUBISHI, SUBARU, KIA, HYUNDAI, CHEVROLET, OPEL, RENAULT, PEUGEOT, CITROEN...)
- 3 категория: автомобили китайского, индийского производства, UzDAEWOO, автомобили моделей ВАЗ, УАЗ, ГАЗ





Сроки гарантии в случае комплексной обработки с защитными покрытиями

Новые автомобили или автомобили без следов коррозии

- 1. Новый автомобиль 1 категории: без следов отслоений и коррозии 8 лет
- 2. Не новый автомобиль 1 категории без следов отслоений и коррозии 6 лет
- 3. Новый автомобиль 2 категории: без следов отслоений и коррозии 5 лет.
- 4. Новый автомобиль 2 категории: с первичными признаками начинающейся коррозии (рыжие точки, желтизна швов,..) – 4 года.
- 5. Не новый автомобиль 2 категории: без следов отслоений и коррозии 4 года.
- 6. Новый автомобиль 3 категории: без следов отслоений и коррозии 4 года.
- 7. Новый автомобиль 3 категории: с первичными признаками начинающейся коррозии 3 года.

Не новые автомобили (более 1 года) со следами коррозии.

- 1. при отсутствии отслоений ПВХ, окраски, незначительной поверхностной коррозии скрытых полостей, швов, рыжих точках на внешних поверхностях:
 - 1 категория 4 года
 - 2 категория 3 года
 - 3 категория 2 года
- 2. при заметной поверхностной коррозии внешних поверхностей (днище, арки), незначительных отслоениях защитных покрытий, сколах:
 - 1 категория 3 года
 - 2 категория 2 года
 - 3 категория 2 года
- 3. при значительной поверхностной, местами послойной коррозии:
 - 1 категория 2 года
 - 2 категория 1 год
 - 3 категория 1 год
- 4. при наличии послойной или сквозной коррозии (более чем один очаг) гарантий не предоставляется, но приглашаем на ежегодный (БЕСПЛАТНЫЙ) осмотр

Сроки гарантии в случае комплексной обработки МЛ - составами

Срок гарантии на $M\Lambda$ – обработку, независимо от модели и состояния – 1 (один) год или 20000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше.

Выше перечислены наиболее массовые марки автомобилей, по которым у компании накоплен большой статистический опыт.

В случаях автомобилей или состояний, не входящих в вышеуказанные списки, гарантия или не предоставляется или срок определяется специалистом компании и предлагается клиенту до начала выполнения работ.



